

9. Конфліктність у системі «Керівник – колектив» та шляхи управління нею

1. Головні причини конфліктів у системі «Керівник – колектив».

2. Рекомендації керівникам та підлеглим щодо вирішення конфліктних ситуацій у системі «Керівник – колектив».

3. Конфліктність під час застосування нововведень.

1. Дмитриев А. В. Конфликтология : учебн. пособ. / А. В. Дмитриев. – М. : Гардарики, 2000. – 320 с.

2. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління : навч. посіб. / Т.В. Дуткевич. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.

3. Иванова Т. Ю. Теория организации. Краткий курс : учебн. пособ. / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько. – СПб. : Питер, 2004. – 268 с.

4. Конфликтология : навч. посібн. / Л. М. Ємельяненко, В. М. Петюх, Л. В. Торгова та ін. – К. : КНЕУ, 2003. – 315 с.

5. Конфликтология : учебник для вузов / В. П. Ратников, В. Ф. Голубь, Р. С. Лукашова и др. ; под ред. проф. В. П. Ратникова. – М. ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 512 с.

6. Кредісов А. І. Менеджмент для керівників / А. І. Кредісов, Є. Г. Панченко, В. А. Кредісов. – К. : Т-во «Знання», КОО, 1999. – 556 с.

7. Лепейко Т. І. Менеджмент : навч. посібн. / Т. І. Лепейко, О. М. Миронова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2010. – 204 с.

8. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук ; пер. с англ. – М. : ИНФРА-М, 1996. – 428 с.