

## **Тема 10. Конфлікти в сфері організаційних і соціальних відносин**

**1. Особливості організаційних конфліктів, їх основні типи.**

**2. Попередження трудових конфліктів.**

**3. Основні шляхи вирішення трудових конфліктів.**

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров и разрешения конфликтов. - Казань, 1992.-324с.

2. Лавриненко В.Н. Социальная психология и этика делового общения: Учебное пособие. - М.: «Юнити», 1995. – 98 с.

3. Я и другие: общение в трудовом коллективе - СПб.: Лениздат, 1995. – 110 с.

4. Майерс Д. Социальная психология. - СПб.: Питер. 1997. – 192 с.

5. Чумикова А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новая парадигма мышления и действия //Социум.- 1995. -№3. – С.23-28