

# **11. Кадровий менеджмент як джерело конфліктів**

- 1. Помилки в процесі оцінки результатів праці як джерело конфліктів.**
- 2. Допомога керівника у самовизначенні підлеглих та їх професійній адаптації.**
- 3. Трудова дисципліна як фактор безконфліктної взаємодії.**

- 1) Осовська Г. В. Основи менеджменту. Практикум : навч. посібн. Г. В. Осовська, І. В. Копитова. – К. : Кондор, 2005. – 581 с.
- 2) Прикладна конфліктологія : Хрестоматія / сост. К. В. Сель-ченок. – Мн. : Харвест, 1999. – 624 с.
- 3) Психология управления персоналом: пособие для специалистов, работающих с персоналом / под ред. А. В. Батаршева, А. О. Лукьянова. – М. : Изд. Института психотерапии, 2005. – 624 с.
- 4) Спивак В. А. Корпоративная культура / В. А. Спивак. – СПб. : Питер, 2001. – 352 с.
- 5) Урбанович А. А. Психология управления : учебн. пособ. А. А. Урбанович. – Мн. : Харвест, 2003. –
- 6) Уткин Э. А. Конфликтология: теория и практика / Э. А. Уткин. – М. : ЭКМОС, 1998. – 264 с.
- 7) Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение В. П. Шейнов. – М. : Амалфея, 1996. – 278 с.